# ALGEMENE VOORWAARDEN

### PRIVACY

Kraamzorg Martine geeft geen persoonsgegevens/informatie door aan derden zonder toestemming van de klant.
Kraamzorg Martine hanteert een privacyreglement die voldoet aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
Kraamzorg Martine verwerkt alleen de persoonsgegevens waarvan de
klant toestemming heeft gegeven.
Klant geeft toestemming middels ondertekenen van het inschrijfformulier, intake formulier en de zorgovereenkomst vooraf en zodra
de kraamzorg start. Jouw privacy wordt gewaarborgd.

De persoonsgegevens zijn nodig voor het inschrijven van kraamzorg.
Persoonsgegevens zijn nodig om een zorgovereenkomst aan te gaan op het moment van starten kraamzorg.
De verwerking is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen. De persoonsgegevens zijn nodig om goede (kraam)zorg te kunnen garanderen. De persoonsgegevens blijven in het bezit van Kraamzorg Martine.

### ****GEHEIMHOUDING****

Kraamzorg Martine heeft geheimhouding plicht. Zowel over de verstrekte persoonsgegevens als over zorginhoudelijke informatie.
Kraamzorg Martine deelt alleen informatie met de verloskundige of huisarts van de cliënt.
Na de kraamweek worden beval en kraamzorg gegevens van moeder en kind gedeeld met de JGZ.
Kraamzorg Martine heeft een meldingsplicht bij vermoeden van fysiek of psychische mishandeling/ verwaarlozing. Meld Code plicht.
Uiteraard wordt dit eerst met klant besproken, waarna er eventueel hulp of actie wordt ondernomen.

### ****AANSPRAKELIJKHEID****

Kraamzorg Martine heeft een aansprakelijkheid verzekering.
Klant heeft bij schade ontstaan in de kraamweek een eigen risico van € 250,00
Schade binnen 24 uur melden bij de kraamverzorgende.

### ****KLACHTEN****

Kraamzorg Martine is lid van een klachtencommissie, bij Solo partners.
Kraamzorg Martine levert kwalitatief goede en verantwoorde kraamzorg.
Mocht u niet tevreden zijn over de gang van zaken, bespreek dit dan eerst met de kraamverzorgende,
zodat er naar een passende oplossing gezocht kan worden.

### ****ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN KRAAMVERZORGENDE****

Kraamzorg Martine heeft zich te houden aan de ARBO wet.
Het gaat om veiligheid, hygiëne, werkmateriaal, lichamelijke en psychische belasting.
Er moeten goede voorzieningen worden getroffen, bijvoorbeeld het kraambed op hoogte van 80 cm.
U krijgt bij de intake een lijstje met voorschriften voor in de kraamweek.
Kraamzorg Martine werkt graag in een rookvrije ruimte.
Kraamzorg Martine draagt in sommige situaties beschermende handschoenen (tijdens de bevalling).

### ****FACTURERING****

De geleverde kraamzorg uren worden gefactureerd bij jullie zorgverzekeraar.
Facturering verloopt via de tussen persoon van Kraamzorg Martine en de instantie waar de zorg is ondergebracht.
Klant geeft hiervoor toestemming om deze factuur te declareren.

**Vergoedingen zorgverzekeraars.**
Kraamzorg van Kraamzorg Martine wordt door iedere zorgverzekeraar vergoed.
Iedere klant heeft een wettelijk vastgestelde eigen bijdrage per kraamzorguur.
Voor 2023 is dit € 4,80 per uur.
Ben je aanvullend verzekerd, dan wordt dit gedeeltelijk of volledig vergoed.
Vraag hiervoor info bij je zorgverzekeraar.
Deze factuur ontvang je van je zorgverzekeraar.

### ****VERVANGENDE KRAAMZORG****

Kraamzorg Martine kan een beroep doen op vervangende kraamzorg indien zij zelf afwezig is door ziekte of overmacht aan
collega zzp kraamverzorgenden.
Persoonlijke (medische) gegevens die belangrijk zijn voor het voortzetten van kraamzorg worden
dan overgedragen aan de vervangende kraamverzorgende
Kraamzorg Martine benoemt en bespreekt dit met de klant tijdens de intake. Kraamzorg Martine werkt met alle verloskundigen.

### ****ZORGOVEREENKOMST****

De zorgverlener(kraamverzorgende) en de zorgvrager (de klant) gaan een zorgovereenkomst aan zodra de kraamzorg start.
Deze overeenkomst wordt op de 1e dag ondertekend door beide partijen.
Dit is verplicht voor de belastingdienst. De overeenkomst blijft in het bezit van de kraamverzorgende.
Kraamzorg Martine heeft geen dienstverband en/of arbeidsovereenkomst met kraamzorgbureaus, zij werkt uitsluitend op freelancebasis.
De getekende zorgovereenkomst is hier een bewijs van.
Kraamzorg Martine doet jaarlijks belastingaangifte bij de belastingdienst om aan haar verplichtingen te voldoen.

###  KRAAMZORG martine STAAT INGESCHREVEN BIJ:

Kamer van Koophandel te Leeuwarden nummer: 81310587
AGB Code nummer: 3330422
Draagt het Kiwa Keurmerk Nummer: 26436
Kennis Centrum voor Kraamverzorgenden nummer: 214985
Goedgekeurde (jaarlijks) VOG
Aansprakelijkheid Verzekering bij ZZP Nederland
Aangesloten bij Solopartners, klachtencommissie